Conditions générales de vente de prestations de service.

Emilie POILEVEY Aymee Ly Wellness

1. Champs d’application

Les présentes conditions générales de vente (CGV) s’appliquent, sans restriction ni réserve, à l’ensemble des prestations de services (ci-après les « Prestations ») proposées par « Aymee Ly Wellness », Société par actions simplifiée unipersonnelle, immatriculée par Emilie POILEVEY sous le numéro SIREN 984 115 642 RCS Vienne, et ce, à l’ensemble de ses clients, quel que soit leur statut ou qualité.

En conséquence, la passation d’une commande par un client pour la réalisation d’une Prestation proposée sur le site internet [www.aymee-ly-wellness.fr](http://www.aymee-ly-wellness.fr) emporte l’adhésion de ces derniers et leur acceptation, sans réserve, aux présentes CGV sauf accord particulier préalablement convenu par écrit entre les parties. La vente ne sera parfaite qu’après l'acceptation expresse par tout moyen écrit de la commande par « Aymee Ly Wellness ».

« Aymee Ly Wellness» se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes CGV, étant précisé que les modifications seront applicables aux seules commandes passées en suite de l’entrée en vigueur desdites modifications.
Tout autre document que les présentes CGV et notamment les publicités, prospectus, flyers…n’a qu’une valeur informative de l’activité proposée par «Aymee Ly Wellness».

1. Caractéristiques générales des Prestations

La finalité de l’activité de «Aymee Ly Wellness» réalisée par Emilie POILEVEY est exclusivement le bien-être de la personne.

Conformément à la législation en vigueur, les massages bien-être pratiqués par Emilie POILEVEY, ne s'apparentent en rien, ni dans les contenus ni dans les objectifs, à la pratique de la masso-kinésithérapie, ainsi qu'à toute pratique médicale ou thérapeutique. Sont également exclues de l’activité de «Aymee Ly Wellness», toutes prestations à caractère érotique ou sexuel. Tout comportement déplacé envers Emilie POILEVEY mènera à une cessation immédiate de la prestation et pourra faire l’objet de poursuite judiciaire.

Les Prestations proposées par «Aymee Ly Wellness» sont disponibles sur le site internet [www.aymee-ly-wellness.fr](http://www.aymee-ly-wellness.fr) .

Emilie POILEVEY, se réserve la possibilité d’y apporter à tout moment, les améliorations et les modifications qu’elle jugerait utile sans être tenue cependant de les apporter aux Prestations déjà effectuées, ou en cours de commande.

1. Conditions de réalisation des Prestations

«Aymee Ly Wellness» n’intervient que sur rendez-vous au domicile du client, en milieu professionnel, en institutions, ou dans tous lieux recevant du public (cadres évènementiels, salons, congrès…).

Le client s’engage à mettre à disposition de «Aymee Ly Wellness» un espace (minimum 10 m2) dont les conditions d’hygiène, de calme et de sécurité qui sont compatibles avec la réalisation d’un massage bien-être.

Lors des séances de massages bien-être, «Aymee Ly Wellness» met à la disposition du client tout le matériel professionnel nécessaire (table de massage, sur matelas chauffant, linge de protection, serviettes, huiles de massages, …)

Sur le site, la prise de rendez-vous se fera par téléphone, par mail ou par formulaire de contact. Toutes les coordonnées nécessaires à la prise de rendez-vous sont disponibles sur le site internet [www.aymee-ly-wellness.fr](http://www.aymee-ly-wellness.fr)

La durée des massages indiqués sur le site internet ne tient pas compte du temps d’installation du matériel, d’habillage et de déshabillage, c’est pourquoi il est recommandé de prévoir 20 à 30 minutes supplémentaires en plus du temps indiqué pour le massage.

1. Conditions financières

Les prix des Prestations proposées sont indiqués en euros sur le site [www.aymee-ly-wellness.fr](http://www.aymee-ly-wellness.fr)
«Aymee Ly Wellness» n’est pas soumis à la Taxe sur la Valeur Ajoutée (TVA) conformément à l’article 293B du Code Général des Impôts, les prix mentionnés sur le site internet sont donc indiqués sans TVA. Dans l’hypothèse où «Aymee Ly Wellness» deviendrait soumis à la TVA, les tarifs affichés sur le site seront réajustés en conséquence et applicables à toute commande passée suivant la date de son assujettissement.
«Aymee Ly Wellness» se réserve également le droit de modifier ses prix à tout moment, étant précisé que les Prestations seront facturées sur la base des tarifs en vigueur au moment de la réservation du rendez-vous.

Toute vente accomplie par Aymee Ly Wellness pour le compte d’un client implique donc que le client ait pris connaissance des présentes conditions générales de vente et qu’il adhère sans réserve à ces mêmes conditions. Le client renonce ainsi à toute application de ses éventuelles conditions générales d’achat.

1. Politique de Réservation et paiement en ligne sur le site :

Article 1 : Règlement de commande.

Le site [aymee-ly-wellness.fr](http://www.aymee-ly-wellness.fr) ne propose que des paiements en euros (€) pour les achats.

Plusieurs modes de paiement sécurisés sont proposés :

* Le paiement par carte bancaire, qui est immédiat. Les cartes Mastercard et Visa sont acceptées.
* Le paiement en plusieurs fois pour tout achat de cure via un lien.

Article 2 - Validation de commande.

L'acte de vente n'est définitif qu'après réception de la confirmation du paiement pour « Aymee Ly Wellness », et la réception d’un message de confirmation la réservation pour le client par courrier électronique. Celle-ci est fourni par « Aymee Ly Wellness » par le biais de son adresse mail aymee.ly.wellness@gmail.com. Le délai d'envoi de la confirmation de réservation est de 24/48h, correspondant au temps de traitement de ladite commande.

Toute réservation passée sur le site [aymee-ly-wellness.fr](http://www.aymee-ly-wellness.fr) est définitive dès lors que sa confirmation sera transmise par e-mail ou par tout autre moyen de communication spécifié.

Le vendeur se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une réservation antérieure.

Article 3 – Conditions de réservation.
- Les réservations doivent être effectuées au moins 24 heures à l'avance.
- Les réservations peuvent être réalisées jusqu'à 60 jours en avance.
- En cas d'empêchement, les reprogrammations sont possibles jusqu'à 48 heures avant l'heure de la séance initialement prévue.

1. Conditions Générales crédit pour les Annulations :
- Les annulations entraîneront un crédit plutôt qu'un remboursement.
- Le crédit peut être utilisé pour toute réservation future dans un délai spécifié.
2. Délai d'utilisation du Crédit :
- Le crédit doit être utilisé dans un délai déterminé à partir de la date d'annulation, à savoir 3 mois.
Après cette période, le crédit expirera et ne sera plus applicable.
3. Transférabilité du Crédit :
- Le crédit est non transférable et ne peut être utilisé que par la personne ayant effectué la réservation initiale.
4. Conditions Spéciales pour les Cas d'Urgence ou de Maladie :
- Dans des situations exceptionnelles (urgences médicales, maladies), des dérogations peuvent être envisagées pour l'utilisation du crédit au-delà de la période spécifiée.
5. Restrictions sur l'Utilisation :
- Le crédit peut être utilisé pour le même type de service ou peut être applicable à d'autres services.
6. Notification Préalable :
Les clients seront informés par tout moyen de communication spécifié, du crédit généré suite à leur annulation.
7. Droit de rétractation.

Conformément aux dispositions légales en vigueur, vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la réception de votre commande pour exercer votre droit de rétractation. Si vous souhaitez exercer ce droit, vous pouvez contacter sur le site internet [aymee-ly-wellness.fr](http://www.aymee-ly-wellness.fr) à l'adresse e-mail suivante : aymee.ly.wellness@gmail.com. Il vous sera demandé de fournir certaines informations telles que vos informations relatives à votre réservation ainsi que votre identité et l'adresse de facturation.

​

1. Dans le cadre d’une prestation à domicile

Pour toute prestation réalisée sans contrat écrit au préalable entre les parties ou devis signé valant bon de commande via le site internet [aymee-ly-wellness.fr](http://www.aymee-ly-wellness.fr).
Le paiement de la Prestation devra se faire par chèque ou en espèce au début du rendez-vous à domicile.
En cas d’annulation de rendez-vous, le client devra le faire par mail au moins 48h avant ce dernier. Tout rendez-vous non annulé dans ce délai pourra faire l’objet d’une facturation.

1. Les Bons cadeaux

Le client a la possibilité de télécharger un bon cadeau pour un tiers bénéficiaire directement sur le site [www.[aymee-ly-wellness.fr](http://www.aymee-ly-wellness.fr)](http://www.kosmose-massage.fr/) . Le bon cadeau n’a aucune valeur marchande en soi.

Le bon cadeau devra être payé avant la prise de rendez-vous et la prestation de service. A compter du jour ou le bon cadeau est payé. Il a une validité de 1 an.

«Aymee Ly Wellness» devra être informée du massage souhaité ou bien de la valeur du bon cadeau laissant ainsi le choix au tiers bénéficiaire de la Prestation choisir. Il faudra également la conformité des champs à remplir à savoir : du nom et prénom du client, de ses coordonnées téléphoniques, de son adresse postale complète. À défaut, «Aymee Ly Wellness» ne pourra être tenue pour responsable de la non-conformité des informations au vu des précédentes explications. Ce n’est uniquement qu’après réception et encaissement du paiement (par chèque ou par espèce) que le bon cadeau sera valide. Le tiers bénéficiaire pourra alors prendre rendez-vous avec «Aymee Ly Wellness» En l’absence de contact par le Client, le Prestataire ne saurait engager sa responsabilité et la non-utilisation de la réservation pendant sa période de validité ne pourrait donner lieu de la part du Prestataire à remboursement, annulation ou dommages et intérêts.
Le bon cadeau ne sera ni remplacé, ni remboursé en cas de fin de validité.
Dans le cadre d’un bon cadeau, le rendez-vous fixé pourra être annulé et modifié sans frais supplémentaire, une seule fois si la personne prévient «Aymee Ly Wellness» uniquement par mail au moins 24h avant la date prévue initialement. Dans le cas contraire, aucun remboursement ne pourra avoir lieu et le bon cadeau n’aura plus de validité.

1. Les Prestations nécessitant un devis personnalisé (évènementiels, salons,

congrès,…) et qui ne font pas l’objet d’un contrat cadre de fourniture de prestations de services entre les parties
Le devis est valable un mois à partir de la date d’émission de celui-ci.
Le devis et les CGV signés par le client valent pour accord et bon de commande. Sauf délai de paiement supplémentaire convenu par accord entre les deux parties et figurant sur la facture, le solde du paiement s’effectue au comptant dans un délai maximal de 20 (vingt) jours suivant la date d’émission de la facture, par chèque ou virement bancaire. En cas de retard de paiement, une pénalité fixée à 15% du montant de la facture, par mois de retard entamé, est exigible sans qu’un rappel ne soit nécessaire, dès le jour suivant la date limite de règlement.

Toute demande de report ou d’annulation par le client devra parvenir à «Aymee Ly Wellness» au moins vingt jours ouvrables avant la date fixée. A défaut, «Aymee Ly Wellness», sera en droit de facturer, à titre d’indemnité, cinquante pourcent du montant total de la facture.

Si l’annulation intervient dans les sept jours ouvrables avant la date fixée, «Aymee Ly Wellness», sera en droit de facturer, à titre d’indemnité, trente-cinq pourcent du montant total de la facture.
En cas d’annulation sur place ou la veille, l’indemnité sera de soixante-quinze pourcent du montant de la Prestation prévue.

1. Incapacité de travail

En cas d’incapacité physique temporaire, par suite de maladie ou d’accident de Emilie POILEVEY, «Aymee Ly Wellness» se réserve le droit de replanifier de nouvelles dates d’interventions en concertation avec le client sans qu’il ne puisse être exigé par ce dernier de versement d’indemnité. En cas d’incapacité physique permanente du praticien, tout type de contrat ou d’engagement avec les clients de «Aymee Ly Wellness» seront résiliés de plein droit sans qu’il ne puisse être réclamé à «Aymee Ly Wellness» une indemnité compensatrice.

1. Lieu d’intervention

«Aymee Ly Wellness» déploie son activité, sans frais supplémentaire, dans une zone de chalandise mise en avant sur mon site [www.aymee-ly-wellness.fr](http://www.aymee-ly-wellness.fr) . Au-delà, et sauf accord entre les parties, des frais de déplacement seront facturés en sus des prix indiqués sur le site internet.

Des déplacements ponctuels à travers la France sont également possibles, sur demande particulière.

1. Loi applicable et juridiction compétente

Tout litige relatif à l’interprétation et à l’exécution des présentes conditions générales de vente est soumis au droit français. L’entreprise « Aymee Ly Wellness » est domiciliée en France Métropolitaine. Le droit local s’applique donc pour toute action commerciale entre « Aymee Ly Wellness » et ses clients.

Les présentes CGV sont soumises à la législation française. En cas de litiges les parties s’engagent à rechercher une solution à l’amiable avant toute action judiciaire. A défaut, En cas de litige portant sur l'exécution d'un contrat de vente ou de prestation de service, le professionnel doit proposer au consommateur de parvenir à un accord sans intervention du juge. Cette procédure alternative de règlement des litiges est appelée médiation. Elle implique l'intervention d'un médiateur dont la mission est de proposer une solution permettant la résolution amiable du litige.

Le client peut recourir au service de médiation dédié, conformément à l'article L611-1 du code de la consommation.

1. Propriété intellectuelle

Emilie POILEVEY est titulaire des droits de propriété intellectuelle sur tous les éléments présents visibles sur le site [www.aymee-ly-wellness.fr](http://www.aymee-ly-wellness.fr) , notamment : les textes, images, photos, graphismes, logo. Emilie POILEVEY est également titulaire des droits de propriété intellectuelle de la marque «Aymee Ly Wellness».

Toute reproduction, représentation, modification, publication, adaptation ou exploitation de tout ou partie de la marque «Aymee Ly Wellness» ou autres éléments du site [www.aymee-ly-wellness.fr](http://www.aymee-ly-wellness.fr) est interdite sur quelque support que ce soit et de quelque manière que ce soit.

1. Responsabilité civile professionnelle

Emilie POILEVEY a souscrit auprès d’une compagnie notoire une assurance en responsabilité civile professionnelle et risques d’exploitation.
Il est précisé que la responsabilité de Emilie POILEVEY ne saurait être engagée en cas de dommages liés à la négligence d’un client, en particulier s’il n’a pas révélé à Emilie POILEVEY l’existence de contre-indications l’affectant, que ce soit lors de la signature du document d’information visant à l’alerter des contre-indications applicables, ou des rendez-vous ultérieurs en cas de modifications de son état de santé personnel.